Руководителям органов управления

туризмом субъектов Российской Федерации

С целью совершенствования системы подготовки кадров в сфере туризма, повышения квалификации сотрудников организаций индустрии туризма, обмена опытом Федеральное агентство по туризму РФ с 16 по 17 июня 2015г. в городе Сочи проводит обучающий семинар «Современные подходы формирования туристского продукта для различных групп потребителей; построение эффективной системы управления качеством на предприятиях индустрии гостеприимства и отдыха» (далее семинар).

Занятия будут проводиться известными отечественными и зарубежными экспертами, представляющими органы власти в сфере туризма, туриндустрию, ведущие отечественные и зарубежные образовательные учреждения.

В рамках Семинара запланировано проведение пленарного заседания и 4х тематических секций:

- Современные подходы формирования туристского продукта для различных групп потребителей;

- Построение эффективной системы управления качеством на предприятиях размещения;

- Построение эффективной системы управления качеством экскурсионной деятельности;

- Построение эффективной системы управления качеством на предприятиях индустрии питания.

Семинар состоится на базе ФГБОУ ВПО «Сочинский государственный университет» по адресу: г. Сочи, ул. Пластунская, 94.

Обучение осуществляется без оплаты, за счет средств федерального бюджета.

Приглашаю Вас принять участие в указанном семинаре.

В случае принятия решения необходимо прислать письменную заявку по указанной форме (заявление) и скан паспорта 2 страницы для выдачи сертификата. В связи с тем, что количество мест ограничено, прием заявок принимается до укомплектования групп. Контактный тел. 8(862)264-30-78, моб.тел. 8-918-301-62-29 – Украинцева Ирина Ивановна, проректор по непрерывному образованию и связям с общественностью ФГБОУ ВПО "Сочинский государственный университет", электронный адрес [ukrainceva58@rambler.ru](mailto:ukrainceva58@rambler.ru).

Приложение: на 3л. в 1 экз.

Н.В.Королёв

**ПРОГРАММА ОБУЧАЮЩЕГО СЕМИНАРА**

«Современные подходы формирования туристского продукта для различных групп потребителей; построение модели эффективной системы управления качеством на предприятиях индустрии гостеприимства и отдыха»

16-17 июня 2015 г.

**16 июня 2015 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Время** | **Мероприятия** |
| 09:00 – 10:00 | *Регистрация участников, приветственный кофе-брейк* |
| 10:00 – 11:30 | **Открытие обучающего семинара**  Приветственные слова участникам |
| **Пленарное заседание**  *Оценка состояния и перспективы развития индустрии гостеприимства и отдыха на современном этапе в РФ.* |
| 11:30 - 12:00 | *Кофе-брейк* |
| 12:00 – 14:00 | **Пленарное заседание (продолжение)**  *Оценка состояния и перспективы развития индустрии гостеприимства и отдыха на современном этапе в РФ.* |
| 14:00 – 15:00 | *Перерыв на обед: кофе-брейк* |
| 15:00 – 18:00 | **Заседание секций**  **Секционное заседание № 1**  **Современные подходы формирования туристского продукта для различных групп потребителей**  **Секционное заседание №2**  **Построение эффективной системы управления качеством на предприятиях размещения**  **Секционное заседание №3**  **Построение эффективной системы управления качеством экскурсионной деятельности**  **Секционное заседание №4**  **Построение эффективной системы управления качеством на предприятиях индустрии питания** |
| 18:30-20:30 | *Ужин-фуршет от Федерального агентства по туризму* |

**17 июня 2015 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Время** | **Мероприятия** |
| 9:30 – 10:00 | *Приветственный кофе-брейк* |
| 10:00 - 11:30 | **Заседание секций**  **Секционное заседание № 1**  **Современные подходы формирования туристского продукта для различных групп потребителей**  **Секционное заседание №2**  **Построение эффективной системы управления качеством на предприятиях размещения**  **Секционное заседание №3**  **Построение эффективной системы управления качеством экскурсионной деятельности**  **Секционное заседание №4**  **Построение эффективной системы управления качеством на предприятиях индустрии питания** |
| 11:30 – 12:00 | *Кофе-брейк* |
| 12:00 – 14:00 | **Заседание секций**  **Секционное заседание № 1**  **Современные подходы формирования туристского продукта для различных групп потребителей**  **Секционное заседание №2**  **Построение эффективной системы управления качеством на предприятиях размещения**  **Секционное заседание №3**  **Построение эффективной системы управления качеством экскурсионной деятельности**  **Секционное заседание №4**  **Построение эффективной системы управления качеством на предприятиях индустрии питания** |
| 14:00 – 15:00 | *Перерыв на обед: кофе-брейк* |
| 15:00 – 17:30 | **Заседание секций**  **Секционное заседание № 1**  **Современные подходы формирования туристского продукта для различных групп потребителей**  **Секционное заседание №2**  **Построение эффективной системы управления качеством на предприятиях размещения**  **Секционное заседание №3**  **Построение эффективной системы управления качеством экскурсионной деятельности**  **Секционное заседание №4**  **Построение эффективной системы управления качеством на предприятиях индустрии питания** |
| 17:30-18:00 | *Выдача сертификатов участника* |